



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**  
(МИНКУЛЬТУРЫ РД)

**ПРИКАЗ**

" 05 " марта 2022 г.

№ 68-09

г. Махачкала

**Об утверждении Планов на 2022 год по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры в 2021 году**

В соответствии со ст.36.1 Закона Российской Федерации от 09 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»,

**приказываю,**

1. Утвердить Планы на 2022 год по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры в 2021 году в соответствии с приложениями.
2. Руководителям государственных учреждений, подведомственных Министерству культуры Республики Дагестан обеспечить исполнение Планов.
3. Отделу музейной деятельности, информационных технологий и связей с общественностью осуществлять мониторинг исполнения Планов.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра культуры - Курбанова М.А.

Министр

**З. Бугаева**

1 экз. – в ОГСиД;

копия:

- Отдел музейной деятельности, информационных технологий и связей с общественностью
- ГБУ «Аварский музыкально-драматический театр им. Г.Цадасы»
- ГБУ «Дагестанский государственный театр кукол»
- ГБУ «Дагестанский государственный кумыкский музыкально-драматический театр им.Алимпаша Салаватова»
- ГБУ «Театр поэзии»
- ГБУ «Государственный республиканский Русский Драматический театр имени М.Горького»
- ГБУ «Республиканская специальная библиотека для слепых»

Исполнитель:

Начальник ОМДИТСС



Ш. Ибрагимов

Согласовано:

Первый  
заместитель министра



М. Курбанов

Утверждено  
 приказом № 68 от от  
 « 05 » марта 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ГБУ «Театр поэзии»  
 (наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень доступности информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействиях с получателями услуг на официальном сайте	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	до 1 июля 2022 г.	Гарунова Елена Джамитиновна - директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					

III. Доступность услуг для инвалидов

Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме для лиц с возможностями здоровья и инвалидов	Проработать вопросы, связанные с обеспечением специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	III - IV квартал	Гарунова Елена Джамидиновна - директор	
--	---	------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не выявлено				
-------------	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено				
-------------	--	--	--	--

Утверждено  
 приказом № 68/09 от  
 « 05 » 03 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУ «Дагестанский государственный кумыкский музыкально-драматический театр им.Алимпаши Салаватова»  
 (наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
На главной странице нет формы поиска по сайту	Доработка главной страницы сайта и размещение на ней формы поиска по сайту	до 1 июля 2022 г.	Тулпаров Скандарбек Даниялович - директор		
Отсутствует модуль «Независимая оценка» на сайте	Размещение модуля «Независимая оценка»	до 1 июля 2022 г.	Тулпаров Скандарбек Даниялович - директор		
Не размещена информация о режиме, графике работы организации	Размещение информации о режиме, графике работы организации	до 1 июля 2022 г.	Тулпаров Скандарбек Даниялович - директор		
Недостаточный уровень доступности информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействиях с получателями услуг на официальном сайте	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - обеспечить техническую	до 1 июля 2022 г.	Тулпаров Скандарбек Даниялович - директор		

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

	возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			
Не размещена информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	Размещение информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	до 1 июля 2022 г.	Тулпаров Скандарбек Даниялович - директор	
Не размещены сведения об учредителе	Размещение сведений об учредителе	до 1 июля 2022 г.	Тулпаров Скандарбек Даниялович - директор	
Не размещены копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены(тарифы) на услуги либо порядок их установления	Размещение копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	до 1 июля 2022 г.	Тулпаров Скандарбек Даниялович - директор	

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Не применяется				
----------------	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Имеющиеся в фойе театра санитарно-гигиенические помещения не доступны для инвалидов	Проработать вопросы, связанные с обеспечением специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	III - IV квартал	Тулпаров Скандарбек Даниялович - директор	
---	---	------------------	---	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не применяется				
----------------	--	--	--	--

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не применяется				
----------------	--	--	--	--

Утверждено  
 приказом № 680у от  
 « 05 » 03 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ГБУ «Дагестанский государственный театр кукол»  
 (наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации или
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточный уровень доступности информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействиях с получателями услуг на официальном сайте	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	до 1 июля 2022 г.	Яхьяева Аминат Яхьяевна - директор		
На главной странице нет формы поиска по сайту	Доработка главной страницы сайта и размещение на ней формы поиска по сайту	до 1 июля 2022 г.	Яхьяева Аминат Яхьяевна - директор		
Отсутствует модуль «Независимая оценка» на сайте	Размещение модуля «Независимая оценка»	до 1 июля 2022 г.	Яхьяева Аминат Яхьяевна - директор		

Не размещена информация о режиме, графике работы организации	Размещение информации о режиме, графике работы организации	до 1 июля 2022 г.	Яхьяева Аминат Яхьяевна - директор	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Не применяется				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Не выявлено				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Не применяется				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не применяется				

Утверждено  
 приказом № 6804 от  
 «11» 03 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества оказания услуг  
 ГБУ «Аварский музыкально-драматический театр им. Г. Цадасы»  
 (наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы	фактические меры по устранению выявленных недостатков
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
На главной странице нет формы поиска по сайту	Доработка главной страницы сайта и размещение на ней формы поиска по сайту	до 1 июля 2022 г.	Алиев Магомед Исмаилович - директор		
Не размещена информация о режиме, графике работы организации	Размещение информации о режиме, графике работы организации	до 1 июля 2022 г.	Алиев Магомед Исмаилович - директор		
Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкет для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	до 1 июля 2022 г.	Алиев Магомед Исмаилович - директор		
Не размещена информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	Размещение информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	до 1 июля 2022 г.	Алиев Магомед Исмаилович - директор		

Не размещены сведения об учредителе	Размещение сведений об учредителе	до 1 июля 2022 г.	Алиев Магомед Исмаилович - директор	
Не размещены копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены(тарифы) на услуги либо порядок их установления	Размещение копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	до 1 июля 2022 г.	Алиев Магомед Исмаилович - директор	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не применяется				
----------------	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (слабовидящих)	Разработка и внедрение альтернативной версии официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (слабовидящих)	III - IV квартал	Алиев Магомед Исмаилович - директор	
---	--	------------------	-------------------------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не применяется				
----------------	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не применяется				
----------------	--	--	--	--

Утверждено  
 приказом № 6804 от  
 « 03 » \_\_\_\_\_ 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ГБУ «Республиканская специальная библиотека для слепых»  
 (наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы	фактический срок реализации выявленных недостатков
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не выявлено					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Территория, прилегающая к зданию, требует благоустройства (ремонт фасада и входной группы).	Подготовка бюджетной заявки на проведение ремонтных работ	III квартал	Малучнев Гаджи Сафижоллаевич - директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Территория, прилегающие к организации и ее помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Проработать вопросы, связанные с обеспечением специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	III квартал	Малучнев Гаджи Сафижоллаевич - директор		
Отсутствие табличек и	Приобретение и установка табличек	IV квартал	Малучнев Гаджи Сафижоллаевич -		

информационных знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля			директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					